Wireless Audio Portable

manual del usuario

Gracias por adquirir este producto Samsung. Para recibir un servicio más completo, registre su producto en

www.samsung.com/register

DA-F60/DA-F61

Para evitar cualquier avería o daños, lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y utilizar este aparato. Conserve el manual para referencia futura. (Sólo México)

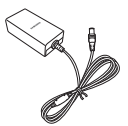
Tenga en cuenta que el producto viene totalmente cargado, pero la batería interna puede **descargarse** por sí solasi no se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado. Si se descarga totalmente, **es posible que el producto no funcione inmediatamente incluso aunque lo conecte con un adaptador de alimentación. En este caso, espere a que se cargue al menos 20 minutos** antes de utilizarlo. Se recomienda cargar totalmente el producto, cargarlo durante más de 3 horas para ver el indicador de la batería en verde (suficiente) o el LED apagado (llena).

ÍNDICE

2 Componentes
3 El Wireless Audio Portable
4 Comprobación y carga de la batería
5 Utilización de la función NFC
6 Utilización de la función Bluetooth
7 Utilización de la función AUX IN
7 Utilización de la función SoundShare
8 Especificaciones
8 Actualización de software
9 Solución de problemas
10 Advertencias de seguridad
10 Precauciones de seguridad

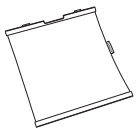
COMPONENTES

Compruebe los accesorios suministrados que se incluyen a continuación.
El aspecto de los accesorios puede diferir ligeramente de las ilustraciones.

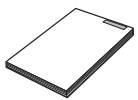


Adaptador de alimentación

Cable de audio

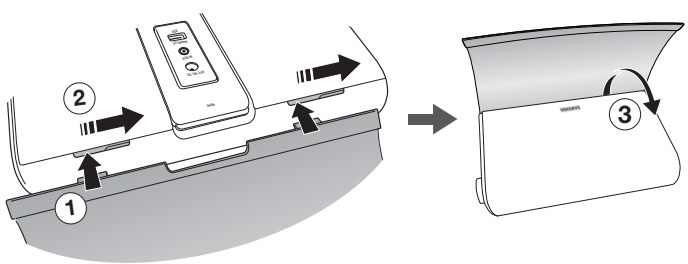


Funda de la cubierta



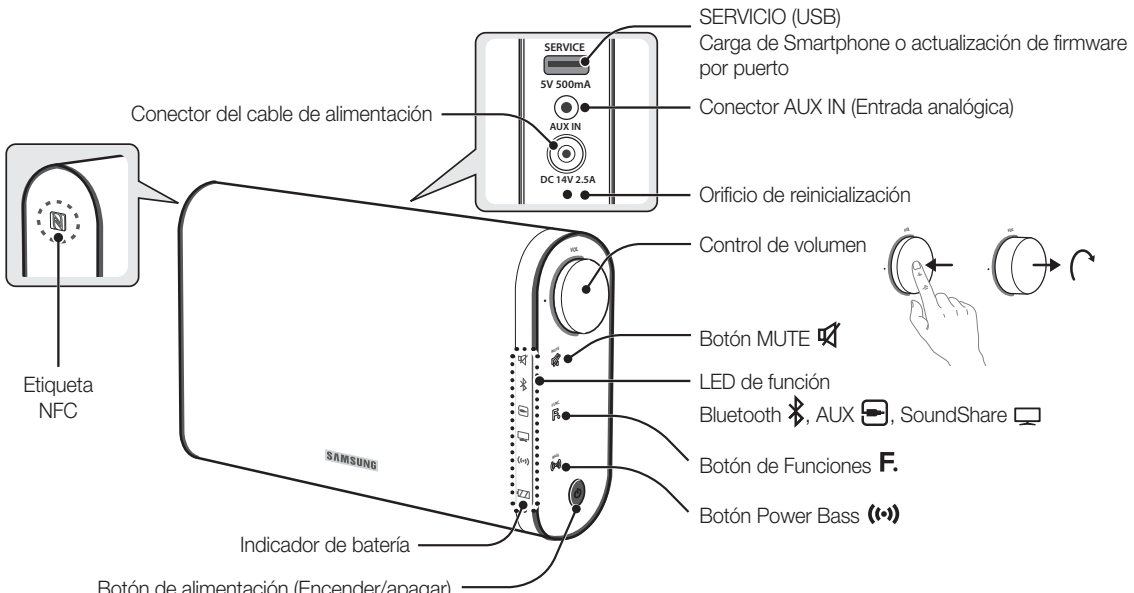
Manual del usuario

Utilización de la funda de la cubierta



Coloque la cubierta alrededor del producto. La cubierta se mantiene en su sitio mediante imanes.

EL WIRELESS AUDIO PORTABLE



✎ Cuando cargue el smartphone a través de USB, la batería puededescargarse más rápidamente.
- Cargar el smartphone a través del puerto de servicio (USB) tarda más tiempo que cargar la unidad utilizando el adaptador. Solo se puede cargar cuando este producto está encendido.

COMPROBACIÓN Y CARGA DE LA BATERÍA

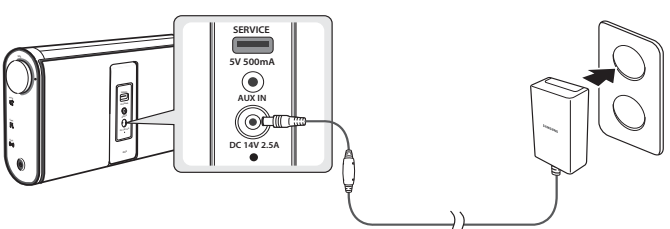
Puede reproducir este producto por 12 horas de forma continua. Para una carga completa, recomendamos cargar la batería por 3 horas.

Comprobación de la batería

El indicador de estado de la batería normalmente está apagado para conservar la energía de la batería. Para comprobar el nivel de carga, mantenga presionado el botón de encendido por 5 segundos.

[ZZ]
Verde ..... 60% o más de carga completa
Amarillo ..... De 30% a 60% de carga completa
Rojo ..... 30% o menos
Parpadeante en rojo .... Es necesario cargar

Carga de la batería

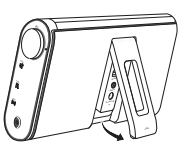


Adaptador de alimentación

[ZZ]
APAG. ..... Carga completa
Verde ..... De 60% a 99% de carga completa
Amarillo ..... De 30% a 60% de carga completa
Rojo ..... 30% o menos

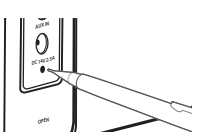
- ✎ Cargue y almacene la batería con una temperatura de entre 5° C ~ 35° C.
- ✎ No cargue la batería durante más de 12 horas ni deje la batería totalmente descargada durante mucho tiempo. Si lo hace, podría acortar la vida de la batería.
- ✎ Según la forma en que utilice el reproductor, la duración real de la batería podría variar y podría ser más corta de lo especificado.
- ✎ Si la batería tiene carga insuficiente, aunque presione el botón de alimentación no se encenderá el producto. En su lugar, el indicador de la batería parpadea en rojo un momento y se apaga.
- ✎ Mientras parpadea el indicador de la batería, el resto de botones no están operativos.
- ✎ Si la batería está totalmente descargada, todos los ajustes de las funciones, volumen y graves se inicializan.

Soporte



No jale demasiado fuerte del soporte. Puede dañarla.

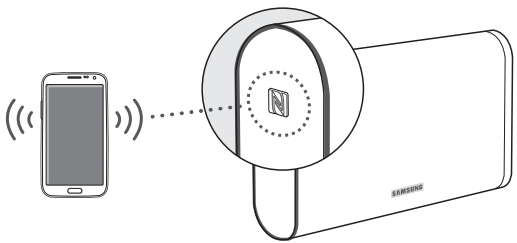
Reinicio del producto



Si se produce un error al utilizar este producto y no funcione correctamente, presione por 2 segundos el botón de reinicio con la punta de un bolígrafo o un artículo similar.

UTILIZACIÓN DE LA FUNCIÓN NFC

Conecte el dispositivo compatible con NFC a través de Bluetooth al Wireless Audio Portable siguiendo este sencillo procedimiento de configuración. Puede reproducir música en el Smartphone a través del Wireless Audio Portable.



1. Active la función NFC en el smartphone y asegúrese de que la función de bloqueo de pantalla esté desactivada. La función NFC del smartphone no estará disponible si está activada la función de bloqueo de pantalla.

2. Toque suavemente el logo de NFC [ ] a la izquierda del Wireless Audio Portable con el dispositivo compatible con NFC.
- Si el Wireless Audio Portable está apagado, se encenderá automáticamente.

3. Aparece en el smartphone una ventana demandando si desea continuar con la conexión Bluetooth. Seleccione <**Yes (Sí)**>.
- Una vez completada la conexión, aparece el mensaje 'connected' (conectado).

4. Para desconectar el dispositivo NFC, toque con el dispositivo de nuevo en el panel izquierdo del Wireless Audio Portable.
- Para conectar otro dispositivo NFC mientras el primer Smartphone está aún conectado, toque con dicho dispositivo el panel izquierdo del Wireless Audio Portable. El Wireless Audio Portable se desconectará del primer smartphone y se conectará al segundo smartphone.

✎ La función NFC está incorporada en los dispositivos Android que ejecuten Android OS 4.1 Jellybean o posterior.
- Si su dispositivo ejecuta un SO Android anterior a Android OS 4.1 Jellybean, debe descargar la aplicación 'Samsung NFC Connection' de Android Market para utilizar la función NFC.

✎ La posición de la antena NFC es diferente entre smartphones. Antes de conectar compruebe la ubicación de la antena de NFC.

✎ Si el smartphone está cubierto con una cubierta gruesa, es posible que la conexión no se realice.

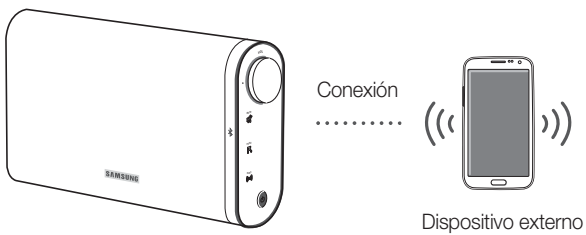
✎ La marca N es una marca comercial o marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en Estados Unidos y en otros países.

✎ Las etiquetas NFC para la conexión Bluetooth no se pueden establecer mientras se enciende y se apaga.

✎ Las etiquetas NFC para conexión no funcionarán mientras parpadee el indicador de la batería.

UTILIZACIÓN DE LA FUNCIÓN BLUETOOTH

Puede conectar el Wireless Audio Portable a un dispositivo Bluetooth y disfrutar de la música con un sonido estéreo de gran calidad, todo ello sin cables.



1. Presione el botón en el Wireless Audio Portable para seleccionar la función Bluetooth.

2. Presione el botón por 3 segundos en modo Bluetooth.

3. El indicador Bluetooth parpadea rápidamente y el producto cambia al modo de emparejamiento.

4. Rastree o busque el Wireless Audio Portable en su dispositivo Bluetooth.

5. Seleccione "**[Samsung] W_Audio**" en la lista de dispositivos encontrados por el dispositivo Bluetooth.
- Si el dispositivo Bluetooth no se empareja con el Wireless Audio Portable, repita los pasos 2, 3 y 4.

6. Reproduzca música en el dispositivo conectado.

✎ Un dispositivo Bluetooth puede causar ruidos o un funcionamiento defectuoso, dependiendo del uso, cuando:
- Una parte del cuerpo esté en contacto con el sistema de recepción/ transmisión del dispositivo Bluetooth o el Wireless Audio Portable.
- Exista variación eléctrica por obstrucciones causadas por una pared, una esquina o paneles de división de la oficina.
- Esté expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos con la misma banda de frecuencia, incluidos equipos médicos, hornos microondas y LAN inalámbrica.

✎ Cuando mayor sea la distancia entre el Wireless Audio Portable y el dispositivo Bluetooth peor ser la calidad.

✎ La conexión Bluetooth sólo funciona cuando está cerca del equipo.
La conexión se corta automáticamente si la distancia es superior a la indicada. Incluso dentro de esta distancia, es posible que la calidad del sonido se degrade debido a obstáculos como muros o puertas.
- En el modo de conexión Bluetooth, la conexión Bluetooth se perderási la distancia entre el Wireless Audio Portable y el dispositivo Bluetooth superalos 5 metros.

✎ El dispositivo inalámbrico puede causar interferencias eléctricas durante su funcionamiento.

✎ Es posible que se le pida que ingrese un código PIN (contraseña) al conectar el dispositivo Bluetooth al Wireless Audio Portable. Si aparece la ventana de ingreso del código PIN, ingrese <0000>.

✎ Las frecuencias de muestreo compatibles para la descodificación aptX y SBC son 44,1 kHz y 48 kHz.

✎ La función AVRCP no se admite. No puede conectar a un dispositivo Bluetooth que admita sólo la función HF (Manos Libres).

✎ Conecte sólo a un dispositivo Bluetooth que admita la función A2DP (AV).

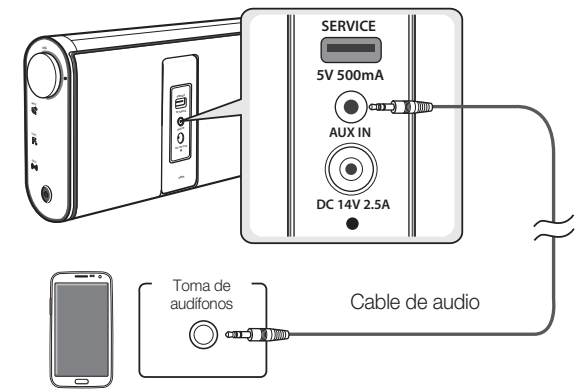
✎ Sólo es posible emparejar un dispositivo Bluetooth al mismo tiempo.

✎ Al cambiar al modo Bluetooth o al encender en modo Bluetooth, la última conexión Bluetooth se restaurará automáticamente si está disponible. El intento de conexión automática de Bluetooth se cancelará después de 1 minuto.

✎ Al intentar la conexión automática, la conexión a otro dispositivo Bluetooth puede verse limitada. Para conectar a un dispositivo Bluetooth diferente, cambie el modo del producto al modo de emparejamiento.

UTILIZACIÓN DE LA FUNCIÓN AUX IN

Para disfrutar de música desde un dispositivo de audio externo que no sea compatible con comunicación Bluetooth, utilice AUX IN del producto.



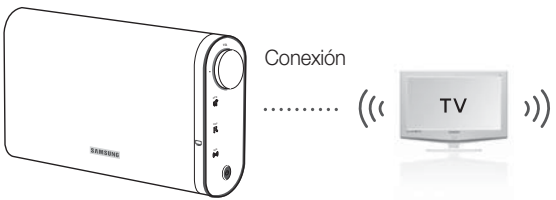
1. Conecte el cable de audio al terminal AUX IN.

2. Presione el botón FUNC para seleccionar la entrada AUX.

✎ Antes de trasladar o instalar este producto, asegúrese de apagar y desconectar el cable de alimentación.

UTILIZACIÓN DE LA FUNCIÓN SOUNDSHARE

Conecte el Wireless Audio Portable a un TV Samsung compatible con Bluetooth para disfrutar del sonido de TV de forma inalámbrica.



1. Encienda el TV Samsung y el Wireless Audio Portable.
- Defina 'Add New Device' (Añadir nuevo dispositivo) en 'On' (Activado) en el menú 'SoundShare Settings' (Ajustes de SoundShare) del TV. (Consulte el manual de usuario del TV para más detalles.)

2. Presione el botón FUNC para cambiar el modo del Wireless Audio Portable a ⊡. Aparece un mensaje preguntando su continuar con el emparejamiento Bluetooth.
- ⊡ parpadea en modo de espera.

3. Seleccione <**Yes (Sí)**> en la pantalla TV. El Wireless Audio Portable se empareja con el TV.
- El indicador ⊡ parpadea y, a continuación, deja de parpadear.
- Se completa el emparejamiento de Bluetooth de Wireless Audio Portable.
- Si desea cancelar un emparejamiento existente y emparejar el Wireless Audio Portable con otro TV, presione el botón FUNC por 3 segundos con la unidad en modo ⊡.

✎ SoundShare es compatible con algunos TV Samsung comercializados después de 2012. Compruebe si el TV admite SoundShare antes de iniciar sesión. (Para más información, consulte la guía del usuario de su TV.)

✎ La distancia de emparejamiento óptima es 1 m o menos.

ESPECIFICACIONES

Nombre del modelo	DA-F60/DA-F61
Alimentación eléctrica	14V c.c. 2,5 A (méxico sólo)
Consumo eléctrico	23 W
Peso	1,1 kg
Dimensiones (Al x Pr x An)	225 x 46,5 x 131 mm
Rango de temperatura de servicio	+5°C~+35°C
Rango de humedad de servicio	De 10 % a 75 %

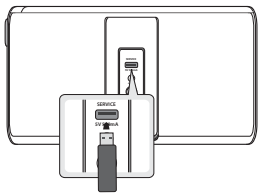
- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho a cambiar las especificaciones sin previo aviso.
- Los pesos y dimensiones son aproximados.
- Abra la tapa trasera para comprobar la etiqueta.

✎ **aptX®** : aptX permite conseguir un audio estéreo Bluetooth de gran calidad, proporcionando una calidad de audio de cable mediante una conexión inalámbrica.

La operacion de este equipo esta sujeta a las siguientes dos condiciones:
(1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
(2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operacion no deseada.

ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

Samsung puede ofrecer en el futuro actualizaciones para el firmware del sistema de Wireless Audio Portable.
Para actualizar el firmware, visite samsung.com y busque su modelo por el nombre para localizar la descarga disponible.
Descargue el archive de firmware en la unidad USB y siga las instrucciones que se incluyen debajo para actualizar el producto.



1. Encienda el producto.
2. Inserte en el puerto de servicio (USB) de la parte trasera del producto una unidad USB que contenga la actualización del firmware.
3. Presione los botones ⏻ y ⏻ por 5 segundos al mismo tiempo. Se inicia el proceso de actualización.
   • Todos los indicadores LED parpadearán durante el proceso de actualización.
4. El LED se apagará automáticamente tras completar el proceso de actualización.
   • No desconecte el equipo ni retire la unidad USB mientras se estén realizando las actualizaciones.
   • El producto se apagará automáticamente tras completar la actualización del firmware.
   • Una vez actualizado el firmware, los ajustes realizados volverán a sus valores predeterminados (de fábrica). Recomendamos tomar nota de los ajustes para poder reinicializarlos tras la actualización.
   • Cuando el LED del indicador de la batería esté rojo, no actualice el producto. Si lo hace, el producto podría funcionar de forma incorrecta.

✎ Si no se actualiza el firmware, se recomienda formatear la unidad USB en FAT16 e intentarlo de nuevo.
✎ Para actualizaciones, no formatee los datos USB en NTFS ya que no es un sistema de archivos admitido.
✎ Dependiendo del fabricante, es posible que no se admita USB.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar servicio técnico, intente las siguientes soluciones:

La unidad no se encenderá.

- Conecte el enchufe de alimentación en la toma de corriente.
- El reproductor no se encenderá si la batería está totalmente descargada. Recargue la batería y encienda el reproductor de nuevo.
- Compruebe si la batería está descargada.

Una función no está operativa cuando se presiona el botón.

- Desconecte la toma de alimentación y conéctela de nuevo.
- Compruebe si los botones corresponden a las funciones que desea activar.

No se produce sonido.

- Asegúrese de que la unidad esté debidamente conectada.
- Compruebe si la función de silencio está activada.
- Compruebe si el volumen está ajustado al mínimo.

La unidad está apagada.

- La unidad se apaga automáticamente en las siguientes situaciones:
  - Si no se introduce la CLAVE durante 8 horas con el cable conectado en modo AUX.
  - Si el cable AUX en modo AUX estádesconectadopor 25 minutos.
  - Si el modo Bluetooth o SoundShare se desconecta de esta unidad durante 25 minutos.
  - Se apagacuando el smartphone se estácargando.

No se produce sonido en modo AUX.

- Compruebe la alimentación del dispositivo externo y si la música se reproduce o no.
- Asegúrese de que se selecciona el modo AUX.
- Compruebe si el cable de audio está debidamente conectado.
- Suba el volumen del producto/dispositivo externo.

Fallo en SoundShare (emparejamiento del TV).

- Compruebe si el TV es compatible con SoundShare. (http://www.samsung.com)
- Compruebe si el TV tiene el firmware más reciente.
- Reinicie la unidad.
- Si no está operativa la función aunque la haya completado correctamente, póngase en contacto con el centro de asistencia técnica de Samsung.

Es posible que el Wireless Audio Portable no busque o se conecte correctamente en los siguientes casos.

- Si hay un campo eléctrico potente alrededor del Wireless Audio Portable.
- Si varios dispositivos Bluetooth están simultáneamente emparejados con el Wireless Audio Portable.
- Si el dispositivo Bluetooth está desactivado, no está en su sitio o sufre una avería.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PRECAUCIÓN

RIESGO DE ELECTROCUCION. NO ABRIR.

PARA REDUCIR EL PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (NI LA PARTE TRASERA). NO HAY PIEZAS EN EL INTERIOR QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. CONSULTE A PERSONAL CUALIFICADO DE SERVICIO TÉCNICO.

Este símbolo indica “voltaje peligroso” dentro del producto y representa un riesgo de descarga eléctrica o daños personales.

Este símbolo indica que se incluyen instrucciones importantes con el producto.

ADVERTENCIA : Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.

PRECAUCIÓN : PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS, HAGA COINCIDIR LA PUNTA ANCHA DEL ENCHUFE CON LA RANURA ANCHA E INSÉRTELO TOTALMENTE.

- Este aparato debe conectarse siempre a una toma de CA con conexión de toma de tierra.
- Para desconectar el aparato de la toma de alimentación, saque el enchufe de la toma de corriente; el enchufe de la toma de corriente debe estar accesible y operativo.

PRECAUCIÓN

- No debe exponer este aparato a gotas ni salpicaduras de agua.
  No coloque en el aparato objetos con líquido, como jarrones.
- Para apagar completamente este aparato, debe desconectar su enchufe de la toma de corriente. Por tanto, el enchufe debe estar accesible en todo momento.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Precauciones con la fuente de alimentación

- No sobrecargue las tomas ni los cables alargadores.
  - Esto podría provocar un calentamiento anómalo o un incendio.
- No enchufe ni desenchufe el cable de alimentación con las manos mojadas.
- No coloque el producto cerca de un equipo de calefacción.
- Para limpiar las puntas del enchufe de alimentación, retire el enchufe de la toma de pared y limpie las puntas solo con un paño seco.
- No doble el cable de alimentación ni jale de él con fuerza.
- No ponga objetos pesados sobre el adaptador de alimentación de CA.
- No utilice el adaptador de CA si está dañado. No desconecte el adaptador de CA jalando de su cable de alimentación.
- No enchufe el cable de alimentación en una toma suelta o dañada.
- Inserte totalmente el enchufe del adaptador de CA en la toma de pared para acoplarlo firmemente en la toma.
  - Si la conexión es inestable, existe riesgo de incendio.

Precauciones en la instalación

- No instale el producto cerca de equipos u objetos que generen calor o produzcan fuego (velas, aparatos antimosquitos, calefactores, radiadores, etc.). No lo exponga a la luz directa del sol.
- Al trasladar el producto, apague la unidad y desconecte todos los cables (incluido el cable de alimentación), de la unidad.
  - Un cable dañado puede provocar un incendio y representa un riesgo de descarga eléctrica.
- La instalación del producto en entornos con altas temperaturas o humedad, polvo o frío extremo, puede llevar a problemas de calidad o hacer que el producto funcione de forma anómala. Antes de instalar el producto en un entorno que no cumpla la norma, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Samsung para obtener información adicional.
- Coloque el producto vertical al instalarlo en un estante, en un armario o en un escritorio. No coloque el producto sobre una superficie inestable (p. ej.: un estante poco firme, un escritorio inclinado, etc.).
  - La caída del producto puede causar una avería y puede producir daños personales. Fuertes vibraciones o impactos también pueden provocar una avería en estos aparatos y representan un peligro de incendio.

- Instale el producto con espacio suficiente alrededor para proporcionar la ventilación adecuada.
  - Deje al menos 10 cm en la parte trasera del producto y más de 5 cm en cada lado del producto.
- Mantenga los materiales de embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
  - Los materiales del embalaje de plástico representan un riesgo de asfixia para los niños.

Precauciones en el uso

- El uso por un tiempo prolongado con un volumen alto puede causar serias lesiones en el oído.
  - Si está expuesto a un sonido superior a los 85 db por un tiempo prolongado, sus oídos pueden verse afectados adversamente. Cuanto más alto esté el sonido, más seriamente se pueden dañar los oídos. Tenga en cuenta que una conversación ordinaria se encuentra entre 50 y 60 db y el ruido de la carretera es de aproximadamente 80 db.
- Este producto contiene alta tensión peligrosa. No intente desmontar, reparar o modificarlo por sí mismo.
  - Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Samsung cuando necesite reparar el producto.
- No coloque sobre el producto ningún recipiente que contenga líquidos (p. ej.: jarrón, bebidas, productos cosméticos, productos químicos, etc.). No permita que ningún objeto metálico (p. ej.: monedas, horquillas del pelo, etc.) o materiales inflamables (p. ej.: papel, cerillos, etc.) entren en el producto (a través de los orificios de ventilación, puertos de E/S, etc.).
  - Si en el producto entran materiales o líquidos peligrosos, apáguelo inmediatamente, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Samsung.
- No deje caer el producto. En caso de rotura mecánica, desconecte el cable de alimentación y póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Samsung.
  - Existe riesgo de incendio o de descarga eléctrica.
- No sujete ni jale del producto por el cable de alimentación o por el cable de señal.
  - Un cable dañado puede hacer que el producto funcione de forma anómala, puede provocar un incendio y representa un riesgo de descarga eléctrica.
- No utilice ni deje ningún material inflamable cerca del producto.
- Si el producto emite un sonido anómalo, huele a quemado o genera humo, desenchufe inmediatamente el cable de alimentación y póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Samsung.
- Si huele a gas, ventile inmediatamente la sala. No toque el enchufe del producto. No apague ni encienda el producto.
- No golpee ni someta el producto a impactos repentinos. No perfore el producto con objetos punzantes.

Precauciones sobre la limpieza

- No utilice nunca alcohol, disolventes, ceras, benceno, diluyentes, ambientadores o lubricantes para limpiar el producto ni pulverice insecticida sobre el producto.
  - Si utiliza alguno de estos materiales podría decolorar el revestimiento exterior o podría hacer que se descascarillase o se agrietara, o podría eliminar el etiquetado del producto.
- Para limpiar el producto, desenchufe el cable de alimentación y, a continuación, limpie el producto con un paso suave, seco y limpio (microfibra, algodón).
  - Evite que el producto tenga polvo. El polvo produce arañazos en su superficie.

Precauciones sobre el uso de la batería

- No someta al producto a altas temperaturas o fuego. No coloque el producto en áreas calientes o con una ventilación inadecuada, como saunas o vehículos cerrados durante el verano.
  - Existe riesgo de incendio o la batería podría explotar.
- No exponga el producto a alta humedad.
  - La humedad y los líquidos pueden dañar los componentes y los circuitos eléctricos del producto, pueden causar una avería en el producto y representan riesgo de incendio. Recomendamos utilizar el producto en entornos con temperaturas entre 5° y 35 °C y una humedad relativa de entre el 10% y 75%.
- No deje el producto conectado al adaptador de CA una vez que la batería se haya cargado completamente.
  - Desconecte el adaptador de CA después de haber cargado la batería completamente para evitar daños en la batería. La sobrecarga puede reducir la vida útil de la batería.
- Compruebe el estado de carga de la batería una vez al mes. Si no utiliza el producto por un tiempo prolongado, recargue la batería periódicamente para mantener la capacidad de la batería y la funcionalidad.
  - Si deja la batería descargada por un tiempo prolongado, puede reducirse su vida útil, hacer que la batería funcione de forma anómala o puede representar riesgo de incendio.

SOLO MÉXICO
IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.
GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8
COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO MÉXICO, DISTRITO FEDERAL C.P. 11590
TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864

EXPORTADO POR: SAMSUNG ELECTRONICS HUIZHOU CO. LTD
NO.256, ZHONGKAI SIX ROAD, CHENJIANG SUBDISTRICT,
ZHONGKAI HIGH-TECH DEVELOPMENT ZONE,HUIZHOU CITY,
GUANGDONG PROVINCE,CHINA

Comuníquese con SAMSUNG WORLD WIDE

Si desea hacernos alguna pregunta o comentario en relación con los productos de Samsung, comuníquese con nuestro centro de atención al cliente de SAMSUNG.

Área	Centro de atención ☎	Sitio Web
▪ North America		
CANADA	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/ca (English) www.samsung.com/ca_fr (French)
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/us
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
▪ Latin America		
ARGENTINE	0800 333 3733	www.samsung.com.ar
URUGUAY	000 405 437 33	www.samsung.com
PARAGUAY	009 800 542 0001	www.samsung.com.py
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com.br
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/cl
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com
COLOMBIA	01 8000 112 112 Bogotá 600 12 72	www.samsung.com/co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)

Área	Centro de atención ☎	Sitio Web
DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
PANAMA	800-7267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
PERU	0-800-777-08	www.samsung.com/pe
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/ve

©2013 Samsung Electronics Co.,Ltd. Todos los derechos reservados.

AH68-02668D-00